

São Paulo, 22 de fevereiro de 2024.

M2/Gastro/ 08/2024

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS Convênio SES  
718/2023 – Várzea do Carmo (CG  
87.508)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo  
(Convênio SES 718/2023).**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – dezembro/2023**

#### **I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;**

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

## II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.	- Ph-metria esofágica: 13; - Manometria esofágica: 26; - Manometria anorretal: 13; - Manometria anorretal para biofeedback: 10. TOTAL: 62 (51%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Medica em Licença Gestante, com retorno previsto para março/2024, compensação nos próximos meses.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.	- Gastroenterologia: 83; - Hepatologia: 285; TOTAL: 368 (41%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Medica especialista em Gastroenterologia saiu de Licença Gestante retorno em março/2024 e Contratação dos profissionais para reposição será em fevereiro/2024 na renovação do contrato.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Realização de exames de Endoscopia: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 144; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 173; - Endoscopia + Polipectomia: 25; - Colonoscopia + Polipectomia: 122; - Elastografia Hepática: 111; TOTAL: 575 (82%)
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Aumento na quantidade de agendamento dos exames.	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos	Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo	100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Informamos que só conseguimos atingir 59% do pactuado no mês de dezembro/2023 devido a feriados, férias, licença gestante, pedido de demissões dos profissionais e reposição dos profissionais para 1 março de 2024.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



---

**Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Caçado**  
Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia  
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Matr. 732355  
Diretora Executiva do Instituto Central

---

**Dra Danielle Pedroni Moraes**  
Diretoria Executiva ICHC